

Polityka Prywatności oraz zasad wykorzystywania plików Cookies

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych od Klientów przez Sklep Internetowy Lychella prowadzony pod adresem www.lychella.com przez **Patrycja Wojtysiak Lychella**. Zawiera również informacje w zakresie stosowania w Sklepie Internetowym plików Cookies i narzędzi analitycznych.
2. Administratorem danych osobowych jest **Patrycja Wojtysiak** prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą, **Patrycja Wojtysiak Lychella**, przy ul. Tysiąclecia 20/8, 40-871 Katowice pod nr, NIP: **6343020519**, REGON: **524474442**. (zwaną dalej „Administratorem”).
3. Dane osobowe zbierane przez **Patrycja Wojtysiak Lychella** za pośrednictwem Sklepu Internetowego są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO.
4. Sklep **Lychella** informuje, że dane osobowe Klientów będą przetwarzane jedynie w celu wykonania i realizacji umowy zawartej z Kupującym/Klientem. Za dodatkową zgodą dane osobowe będą przetwarzane również w celu dostarczenia materiałów informacyjnych, ofert marketingowych w formie Newslettera. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody (np. newsletter) zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.
5. Sklep internetowy Lychella dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania Państwa prywatności i ochrony udzielonych informacji osobowych podczas korzystania i dokonywania zakupów w ramach sklepu oraz w tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL).
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Zamówienia.
7. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: office@lychella.com

2. RODZAJ, CELE ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W Sklepie Internetowym **Lychella** dane osobowe zbierane są w następujących przypadkach:

1. W celu wykonania zawartej z Klientem umowy sprzedaży towarów ze Sklepu związanej z rejestracją Konta oraz składaniu Zamówień, – podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy).

a) w tych przypadkach niezbędny zakres przetwarzanych danych obejmuje imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres: ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj, adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby, nr rachunku bankowego (w przypadku zwrotów), a w przypadku Klientów niebędących konsumentami dodatkowo nazwa firmy oraz numer identyfikacji podatkowej – NIP oraz pozostałe dane zebrane w trakcie korzystania ze Sklepu Internetowego.

3. subskrypcji biuletynu informacyjnego (Newsletter), w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest usługa świadczona drogą elektroniczną. Podstawa prawna – zgoda Klienta, którego dane dotyczą na wykonanie umowy o świadczenie usługi Newsletter (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgoda na przetwarzanie danych w celu otrzymywania Newslettera może zostać wycofana w każdej chwili poprzez kliknięcie linku rezygnacji znajdującego się w stopce każdej wiadomości lub poprzez kontakt z Administratorem na adres e-mail: **office@lychella.com**

b) w tym przypadku niezbędny zakres przetwarzanych danych obejmuje adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu kontaktowego.

3. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Do prawidłowego funkcjonowania Sklepu Internetowego konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych. Administrator zapewnia, że korzysta z usług podmiotów przetwarzających dane w sposób prawidłowy zgodny z przepisami prawa, w tym rozporządzenia unijnego RODO.

2. Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celu przetwarzania i tylko w niezbędnym do tego zakresie.

3. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- a) firmy kurierskie i przewoźników,
- b) operatorów płatności elektronicznych,
- c) podmioty świadczące usługi księgowe, prawne i doradcze,
- d) firmy hostingowe oraz podmioty IT,
- e) dostawców narzędzi analitycznych i marketingowych (np. Google, Meta).

Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umów powierzenia lub jako niezależni administratorzy (np. firmy kurierskie i operatorzy płatności), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku usługodawców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. Google LLC, Meta Platforms Inc.), dane mogą być przekazywane do państw trzecich na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony (EU-US Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych (Standard Contractual Clauses – SCC).

4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1.Przekazane dane osobowe będą przetwarzane w okresie:

- a) niezbędny do realizacji Zamówienia,
- b) trwania procesu zwrotów, reklamacji i roszczeń,
- c) wymagany przez przepisy podatkowe i księgowe – do 5 lat,
- d) niezbędny dla dochodzenia lub obrony roszczeń – do 10 lat.
- e) dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania.

5. PROFILOWANIE

1.Sklep Internetowy Lychella może korzystać z funkcji profilowania, które polega na dowolnym zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych pozwalającym ocenić czynniki osobowe osoby fizycznej, a w szczególności analizować lub prognozować aspekty preferencji oraz zainteresowań Klientów.Profilowanie może obejmować analizę historii przeglądania, aktywności na stronie, historii zakupów oraz danych pochodzących z plików cookies (za zgodą użytkownika).

2.Funkcja ta pozwala Administratorowi na wyświetlanie reklam dopasowanych do preferencji i zainteresowań Klienta oraz prezentować produkty, które najlepiej będą odpowiadały jego potrzebom. Funkcja ta pozwala również na stosowanie odpowiednich sposobów komunikacji w tym wyborze języka komunikacji.Profilowanie stosowane przez Administratora nie prowadzi do podejmowania wobec Klienta decyzji wywołujących skutki prawne ani w podobny sposób istotnie na niego wpływających.

3.Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

6. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

1. Zgodnie z RODO osobie, która przekazuje swoje dane osobowe przysługuje szereg uprawnień, takich jak:

- a) Prawo do informacji, w jaki sposób są przetwarzane dane osobowe,
- b) Prawo do dostępu i aktualizacji danych,
- c) Prawo do cofnięcia zgody – podstawa prawna art. 7 ust. 3 RODO,
- d)Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – podstawa prawna art. 21 RODO i) Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli Sklep Internetowy Lychella przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes,

- e) Prawo do usunięcia danych tzw. „prawo do bycia zapomnianym” – podstawa prawna art. 17 RODO
- f) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych – podstawa prawna art. 18 RODO,
- g) Prawo do przenoszenia danych – podstawa prawna art. 20 RODO,
- h) Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

2. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: **office@lychella.com**

7. PLIKI COOKIES

1. Sklep Internetowy **Lychella** używa plików Cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.

2. Administrator wykorzystuje Cookies własne w celu poprawnej konfiguracji Sklepu, a w szczególności do:

- a) Dostosowania zawartości stron internetowych Sklepu do preferencji Klienta oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
- b) Rozpoznania urządzenia Klienta Sklepu oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
- c) Zapamiętania ustawień wybranych przez Klienta i personalizacji interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi;
- d) Dopasowanie odpowiednich reklam zgodnie z preferencjami Klienta;
- e) Zapamiętania historii odwiedzonych stron w serwisie w celu rekomendacji treści;
- f) Rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

3. Administrator wykorzystuje Cookies własne w celu uwierzytelniania użytkownika w Sklepie i zapewnienia utrzymania sesji użytkownika w serwisie, a w szczególności do:

- a) Utrzymania sesji Klienta Sklepu (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie strony internetowej ponownie wpisywać loginu i hasła;
- b) Poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;
- c) Optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.

4. Administrator wykorzystuje Cookies własne w celu realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych, a w szczególności do:

- a) Dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

b) Poprawnej obsługi programu partnerskiego, umożliwiając w szczególności weryfikację źródeł przekierowań Użytkowników na strony internetowe

5. Administrator współpracuje z następującymi serwisami zewnętrznymi, które to mogą zamieszczać zewnętrzne pliki Cookie:

a) Google Inc z siedzibą w USA (w tym Google AdSense, Google Analytics, Google Ads, Google Maps API, Google Doubleclick, Google Tag Manager, Google Search Console)

b) Więcej informacji <https://support.google.com/googleads/answer/2407785>;
Facebook Inc. z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii;

Narzędzia analityczne i marketingowe (takie jak Google Analytics, Meta Pixel) są uruchamiane wyłącznie na podstawie zgody użytkownika wyrażonej w banerze cookies

6. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

7. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

8. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu. Odrzucenie cookies нефункциональных może ograniczyć możliwość korzystania z niektórych funkcji strony, lecz nie wpływa na możliwość dokonania zakupu.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator Sklepu internetowego zastrzega sobie prawo zmiany niniejszej polityki prywatności w każdej chwili i miejscu, jednocześnie zobowiązując się do niezwłocznego opublikowania nowej polityki prywatności na stronach internetowym Sklepu i poinformowania o tym fakcie wszystkich zarejestrowanych Użytkowników.

2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności zastosowanie mają powszechnie wiążące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

3. Wszelkie pytania związane z Polityką Prywatności i ochroną danych osobowych prosimy kierować na adres **office@lychella.com**.

4. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od 20.02.2023.