

Polityka Prywatności oraz zasad wykorzystywania plików Cookies

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych od Klientów przez Sklep Internetowy Lychella prowadzony pod adresem www.lychella.com przez Patrycja Wojtysiak Lychella. Zawiera również informacje w zakresie stosowania w Sklepie Internetowym plików Cookies i narzędzi analitycznych.
2. Administratorem danych osobowych jest **Patrycja Wojtysiak** prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą, **Patrycja Wojtysiak Lychella**, przy ul. Tysiąclecia 20/8, 40-871 Katowice pod nr, NIP: **6343020519**, REGON: **524474442**. (zwaną dalej „Administratorem”).
3. Dane osobowe zbierane przez **Patrycja Wojtysiak Lychella** za pośrednictwem Sklepu Internetowego są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO.
4. Sklep **Lychella** informuje, że dane osobowe Klientów będą przetwarzane jedynie w celu wykonania i realizacji umowy zawartej z Kupującym/Klientem. Za dodatkową zgodą dane osobowe będą przetwarzane również w celu dostarczenia materiałów informacyjnych, ofert marketingowych w formie Newslettera. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody (np. newsletter) zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.
5. Sklep internetowy Lychella dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania Państwa prywatności i ochrony udzielonych informacji osobowych podczas korzystania i dokonywania zakupów w ramach sklepu oraz w tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL).
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Zamówienia.
7. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: office@lychella.com

2. RODZAJ, CELE ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W Sklepie Internetowym **Lychella** dane osobowe zbierane są w następujących przypadkach:

1. W celu wykonania zawartej z Klientem umowy sprzedaży towarów ze Sklepu związanej z rejestracją Konta oraz składaniu Zamówień, – podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy).
2. W celu ustalenia, dochodzenia lub egzekucji roszczeń – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

a) w tych przypadkach niezbędny zakres przetwarzanych danych obejmuje imię i nazwisko; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres: ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj, adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby, nr rachunku bankowego (w przypadku zwrotów), a w przypadku Klientów niebędących konsumentami dodatkowo nazwa firmy oraz numer identyfikacji podatkowej – NIP oraz pozostałe dane zebrane w trakcie korzystania ze Sklepu Internetowego.

3. subskrypcji biuletynu informacyjnego (Newsletter), w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest usługa świadczona drogą elektroniczną. Podstawa prawna – zgoda Klienta, którego dane dotyczą na wykonanie umowy o świadczenie usługi Newsletter (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgoda na przetwarzanie danych w celu otrzymywania Newslettera może zostać wycofana w każdej chwili poprzez kliknięcie linku rezygnacji znajdującego się w stopce każdej wiadomości lub poprzez kontakt z Administratorem na adres e-mail:

office@lychella.com

b) w tym przypadku niezbędny zakres przetwarzanych danych obejmuje adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu kontaktowego.

3. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Do prawidłowego funkcjonowania Sklepu Internetowego konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych. Administrator zapewnia, że korzysta z usług podmiotów przetwarzających dane w sposób prawidłowy zgodny z przepisami prawa, w tym rozporządzenia unijnego RODO.

2. Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celu przetwarzania i tylko w niezbędnym do tego zakresie.

3. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane następującym podmiotom:

a) firmy kurierskie i przewoźników,

b) operatorów płatności elektronicznych,

c) podmioty świadczące usługi księgowo, prawne i doradcze,

d) firmy hostingowe oraz podmioty IT,

e) dostawców narzędzi analitycznych i marketingowych (np. Google, Meta).

Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umów powierzenia lub jako niezależni administratorzy (np. firmy kurierskie i operatorzy płatności), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku usługodawców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. Google LLC, Meta Platforms Inc.), dane mogą być przekazywane do państw trzecich na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony (EU-US Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych (Standard Contractual Clauses – SCC).

4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Przekazane dane osobowe będą przetwarzane w okresie:

- a) niezbędny do realizacji Zamówienia,
- b) trwania procesu zwrotów, reklamacji i roszczeń,
- c) wymagany przez przepisy podatkowe i księgowo – do 5 lat,
- d) niezbędny dla dochodzenia lub obrony roszczeń – do 10 lat.
- e) dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania.

5. PROFILOWANIE

1. Sklep Internetowy Lychella może korzystać z funkcji profilowania, które polega na dowolnym zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych pozwalającym ocenić czynniki osobowe osoby fizycznej, a w szczególności analizować lub prognozować aspekty preferencji oraz zainteresowań Klientów. Profilowanie może obejmować analizę historii przeglądania, aktywności na stronie, historii zakupów oraz danych pochodzących z plików cookies (za zgodą użytkownika).

2. Funkcja ta pozwala Administratorowi na wyświetlanie reklam dopasowanych do preferencji i zainteresowań Klienta oraz prezentować produkty, które najlepiej będą odpowiadały jego potrzebom. Funkcja ta pozwala również na stosowanie odpowiednich sposobów komunikacji w tym wyborze języka komunikacji. Profilowanie stosowane przez Administratora nie prowadzi do podejmowania wobec Klienta decyzji wywołujących skutki prawne ani w podobny sposób istotnie na niego wpływających.

3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

6. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

1. Zgodnie z RODO osobie, która przekazuje swoje dane osobowe przysługuje szereg uprawnień, takich jak:

- a) Prawo do informacji, w jaki sposób są przetwarzane dane osobowe,
- b) Prawo do dostępu i aktualizacji danych,
- c) Prawo do cofnięcia zgody – podstawa prawna art. 7 ust. 3 RODO,
- d) Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – podstawa prawna art. 21 RODO i) Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli Sklep Internetowy Lychella przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes,

e) Prawo do usunięcia danych tzw. „prawo do bycia zapomnianym” – podstawa prawna art.

17 RODO

f) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych – podstawa prawna art. 18 RODO,

g) Prawo do przenoszenia danych – podstawa prawna art. 20 RODO,

h) Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

2. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: **office@lychella.com**

7. PLIKI COOKIES

1. Sklep Internetowy Lychella wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”), które są zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika.

2. Pliki cookies wykorzystywane są na podstawie:

a) art. 173 ustawy Prawo telekomunikacyjne,

b) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w przypadku cookies wymagających zgody,

c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w przypadku cookies niezbędnych (uzasadniony interes Administratora).

3. W ramach Sklepu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

a) Niezbędne – umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie strony i nie wymagają zgody użytkownika,

b) Funkcjonalne – umożliwiają zapamiętanie ustawień użytkownika,

c) Analityczne – pozwalają analizować ruch na stronie (np. Google Analytics),

d) Marketingowe – umożliwiają dopasowanie reklam (np. Meta Pixel, Google Ads).

4. Pliki cookies inne niż niezbędne są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika wyrażonej poprzez baner cookies.

5. Użytkownik ma możliwość:

a) wyrażenia zgody na wszystkie cookies,

b) odrzucenia cookies opcjonalnych,

c) zarządzania preferencjami cookies poprzez panel zarządzania zgodami dostępny na stronie.

6. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies lub wycofać zgodę poprzez:

a) ustawienia przeglądarki internetowej,

b) panel zarządzania cookies dostępny na stronie.

7. W ramach Sklepu wykorzystywane są narzędzia zewnętrzne, takie jak:

- Google Analytics (Google LLC),
- Google Ads,
- Meta Pixel (Meta Platforms Inc.).

Podmioty te mogą działać jako odrębni administratorzy danych.

8. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich (np. USA) na podstawie:

- decyzji Komisji Europejskiej (EU–US Data Privacy Framework),
- standardowych klauzul umownych (SCC).

9. Okres przechowywania cookies zależy od ich rodzaju i wynosi od sesji przeglądarki do maksymalnie 24 miesięcy.

10. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Sklepu.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator Sklepu internetowego zastrzega sobie prawo zmiany niniejszej polityki prywatności w każdej chwili i miejscu, jednocześnie zobowiązując się do niezwłocznego opublikowania nowej polityki prywatności na stronach internetowym Sklepu i poinformowania o tym fakcie wszystkich zarejestrowanych Użytkowników.

2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności zastosowanie mają powszechnie wiążące przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

3. Wszelkie pytania związane z Polityką Prywatności i ochroną danych osobowych prosimy kierować na adres **office@lychella.com**.

4. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od 20.02.2023.

Użytkownik ma prawo do zarządzania zgodami cookies poprzez mechanizm (baner cookies) dostępny przy pierwszej wizycie na stronie oraz w każdym czasie za pomocą ustawień dostępnych na stronie internetowej.